**SC36-INTV-ACOPIANTIOQUIA-00881-2025**
***Al contestar por favor cite este número de consecutivo***

Bogotá, 14 de noviembre de 2025

Señor (a)
María Elena Ospina Torres
Representante Legal
Luis Carlos Pimienta Martinez
Director de proyecto
ACOPI ANTIOQUIA
Medellín (Antioquia)

| | |
|---|---|
| **REFERENCIA:** | Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo. |
| **ASUNTO:** | Informe de visita N° 10<br>A la acción de formación DISEÑO DE EXPERIENCIAS AUTOMATIZADAS CON IA CONVERSACIONAL<br>Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354189 de 2025<br>Conviniente: ACOPI - ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE ANTIOQUIA<br>Modalidad: PRESENCIAL<br>Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26 |
| **ÁREA** | Dirección de Proyecto<br>Seguimiento |

| | |
|---|---|
| **Conviniente:** | ACOPI - ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE ANTIOQUIA□ |
| **NIT:** | 890,900,748 |
| **No. de convenio:** | CO1.PCCNTR.8354189 |
| **Nombre de la acción formativa:** | DISEÑO DE EXPERIENCIAS AUTOMATIZADAS CON IA CONVERSACIONAL |
| **Modalidad:** | PRESENCIAL |
| **Grupo:** | 9 |
| **Unidad Temática:** | UT2 - DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE CHATBOTS CONVERSACIONALES |
| **Tipo de evento formativo:** | CURSO |
| **Metodología:** | TEÓRICO - PRÁCTICA |
| **Lugar de ejecución:** | RISARALDA, PEREIRA |
| **Herramienta Empleada:** | N/A - N/A |
| **Material de Formación:** | NA |
| **Fecha de la visita:** | 12/11/2025 |
| **Hora de la visita:** | 8:00:00 a. m. |
| **Hora inicio del evento:** | NA |
| **Hora fin del evento:** | NA |
| **Interventor académico:** | ISABEL CARMONA |
| **Interventor Líder:** | LUZ OFELIA TORRES |

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y ACOPI - ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE ANTIOQUIA, se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

**1. DATOS DEL CAPACITADOR**

Nombre: Juan Sebastian Cortes Quintero
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 1088251990

## 2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y ACOPI - ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE ANTIOQUIA□

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados, recursos físicos o digitales empleados y ambientes de aprendizaje adecuados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con el número de beneficiarios programados.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

## 3. DESARROLLO DE LA VISITA

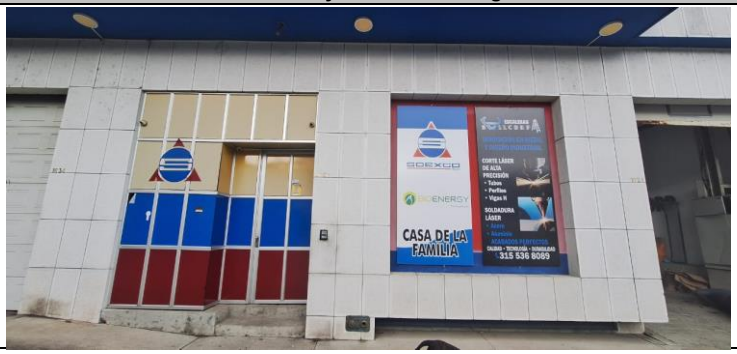
En cumplimiento del cronograma aprobado, se encontraba programada la Acción de Formación N.º 272 – “Diseño de experiencias automatizadas con IA conversacional”, con 30 beneficiarios esperados, en horario de 8:00 a.m. a 10:00 a.m., Soexco, Calle 16 #16-22, en la ciudad de Pereira.

De acuerdo con lo anterior, y conforme al cronograma aprobado y vigente, la interventora designó a la profesional Carolina Angulo, quien asistió puntualmente al lugar de formación; sin embargo, se constató que la actividad no se llevó a cabo, incumpliendo el cronograma aprobado y afectando el desarrollo del proyecto.

Posteriormente el Sr. Ivan Muñoz , Director de Acopi, indica que solicitará la modificación de los días y horario para impartir el curso, por que no hay la cantidad de beneficiarios que puedan asistir en ese horario.

## 4. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

| Fachada y dirección del lugar |
| --- |
|  |



## 5. HALLAZGOS

Durante la visita de interventoría realizada el 12 de noviembre de 2025, se evidenció que no se llevó a cabo el evento de formación programado para la acción “Diseño de experiencias automatizadas con IA conversacional”, correspondiente al grupo 9, en la ciudad de Pereira.

La interventoría se presentó puntualmente en el lugar de ejecución a las 7:40 a. m., conforme al cronograma aprobado; sin embargo, no se encontró ningún tipo de actividad formativa, ni presencia de beneficiarios, capacitador o personal operativo.

Posteriormente el Sr. Ivan Muñoz , Director de Acopi, indicó que solicitaría la modificación de los días y horario para impartir el curso, por que no hay la cantidad de beneficiarios que puedan asistir en ese horario.

**6. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al conviniente ACOPI Antioquia fortalecer los mecanismos de coordinación, planificación y comunicación entre su equipo operativo, los capacitadores y la interventoría, de manera que las acciones de formación se realicen conforme al cronograma aprobado y cualquier imprevisto sea informado de forma oportuna.

Asimismo, se sugiere implementar un protocolo de confirmación previa de las sesiones, incluyendo: verificación de presencia del capacitador, confirmación con los beneficiarios y notificación formal a la interventoría. Esto permitirá evitar desplazamientos improductivos, retrasos en la ejecución del convenio y dificultades en el seguimiento técnico.

**7. CONCLUSIONES**

La acción de formación no se realizó en la fecha, lugar y hora programados en el cronograma aprobado, lo cual afectó el desarrollo previsto para la actividad correspondiente al convenio CO1.PCCNTR.8354189 de 2025. La interventoría verificó directamente que las oficinas de Soexco permanecieron sin actividad formativa durante toda la franja programada.

El hecho fue verificado directamente por la interventoría, constatándose que el espacio físico permaneció sin actividad durante la jornada programada. Solo hasta tiempo despues. se obtuvo información por parte del equipo local del conviniente, indicando de manera verbal que el capacitador había acordado aplazar la jornada con los participantes. No obstante, a la fecha del presente informe no se ha recibido comunicación formal, evidencia documental ni nueva programación avalada por el conviniente.

De conformidad con lo establecido en el numeral 2.17 del Anexo 12 – Guía de Ejecución de Convenios, cuando una visita programada no pueda realizarse por causas atribuibles al conviniente, este deberá asumir el costo de la visita fallida, correspondiente al valor unitario definido para la interventoría. En este caso, el monto asciende a $1.709.624 antes de IVA, el cual deberá ser consignado a favor de SCAIPROYEKTA S.A.S. BIC para lo que se adjunta el RUT y la Certificación de la Cuenta Bancaria correspondiente.

**8. SOLICITUD DE ALCANCE**

Se solicita al conviniente ACOPI Antioquia remitir, en un plazo no superior a dos (2) días hábiles, la modificación del cronograma con la nueva fecha de ejecución de la acción formativa “Diseño de experiencias automatizadas con IA conversacional”, así como el plan de medidas correctivas y preventivas que asegure la adecuada coordinación y cumplimiento de las sesiones futuras.

Adicionalmente, se recuerda que, conforme al numeral 2.17 del Anexo 12 – Guía de Ejecución de Convenios, cuando una visita programada no se realiza por causas atribuibles al conviniente, debe asumirse el costo de la visita fallida, equivalente al valor unitario definido para la interventoría. En este caso, el valor corresponde a $1.709.624 antes de IVA, para lo cual se adjuntan los documentos necesarios para efectuar el pago.

**ANEXO.** Formato de visita presencial



**OMAR RAÚL MARTÍNEZ GUERRA**
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA



**LUZ OFELIA TORRES**
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA